3SKey

Guide d'installation du logiciel du token

Ce document explique comment installer et supprimer le logiciel du token qui est utilisé pour supporter la connexion entre les tokens et les applications.

Table des matières

Préface ... 3

Modifications importantes ... 4

1 SafeNet Authentication Client 10.9 R1 ... 5

2 Avertissements et problèmes connus ... 6

3 Conditions préalables à l'installation du logiciel du token ... 7

4 Obtenir le logiciel d'installation du token ... 8

4.1 Télécharger le logiciel d'installation ... 8

4.2 Extraire et exécuter le fichier d'installation du logiciel ... 8

5 Configurer les paramètres du navigateur ... 10

6 Installer le logiciel du token ... 11

6.1 Installer le logiciel du token en mode interactif ... 11

6.2 Installer le logiciel du token en mode silencieux ... 15

7 Mettre à jour du logiciel du token ... 17

7.1 Mettre à jour depuis la version 4.2.0 ou supérieure ... 17

7.2 Mettre à jour depuis la version 4.1.0 ou inférieure ... 17

8 Supprimer le logiciel du token ... 19

8.1 Supprimer le logiciel du token en mode interactif ... 19

8.2 Supprimer le logiciel du token en mode silencieux ... 19

Mentions légales ... 21

Préface

Objet de ce document

Ce document explique comment installer et supprimer le logiciel du token pour votre token 3SKey.

Important Pour vous connecter au portail 3SKey vous avez besoin du logiciel du token et de l'extension de navigateur SConnect. Après installation du logiciel du token, vous pouvez installer SConnect à partir de swift.com. Vous pouvez également installer le logiciel du token lorsque vous vous connectez pour la première fois au portail 3SKey.

Public

Ce document s'adresse aux utilisateurs, administrateurs et administrateurs système de tokens 3SKey.

Informations connexes

Guide d'installation de SConnect pour 3SKey

Guide d'utilisation du portail 3SKey pour les entreprises

Modifications importantes

Le tableau suivant répertorie les changements significatifs apportés au document depuis sa précédente édition. Ce tableau ne comprend pas les modifications éditoriales que Swift effectue pour améliorer l'utilisation et la compréhension du document.

Nouvelles informations et informations mises à jour	Emplacement
Mise à jour du SafeNet Authentication Client vers la version 10.9 R1	SafeNet Authentication Client 10.9 R1
Addition d'une nouvelle procédure de mise à jour pour le logiciel du token versions 4.2.0 et supérieure	Mettre à jour le logiciel du token

1 SafeNet Authentication Client 10.9 R1

SafeNet Authentication Client a été mis à jour vers la version 10.9 R1, avec les améliorations suivantes:

- amélioration du processus de désinstallation via Remote Desktop
- amélioration de la stabilité avec Citrix et applications VPN tierces
- remplacement de l'écran de sécurité Windows par l'écran de connexion du token pour l'introduction du mot de passe du token lors de l'authentification au service

Reportez-vous à Mettre à jour le logiciel du token pour des informations sur la mise à jour du logiciel du token.

2 Avertissements et problèmes connus

Autres logiciels à installer séparément

L'extension de navigateur SConnect est nécessaire afin de vous connecter au portail 3SKey pour activer et gérer votre token. SConnect peut également être nécessaire pour vous authentifier à ou signer dans votre application de trésorerie.

SConnect s'installe automatiquement lorsque vous vous connectez au portail 3SKey. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide d'installation de SConnect.

Problèmes connus

Retirer les tokens durant l'installation

L'installation, la mise à jour, ou la désinstallation du logiciel 3SKey peut prendre un certain temps (jusqu'à 15 minutes) lorsqu'un token USB 3SKey est connecté. Nous vous recommandons de retirer les tokens des ports USB durant ces opérations. Si l'installation semble être en suspens, veuillez redémarrer votre ordinateur et ré-essayer après avoir retiré tout token connecté.

Installation des pilotes sur Windows Server 2022

Si vous utilisez Windows Server 2022 et que votre token n'est pas détecté après l'installation du logiciel 3SKey, reportez-vous à la page Installation manuelle des pilotes de tokens pour tenter de résoudre le problème. Vous pouvez vérifier le système d'exploitation de votre ordinateur en sélectionnant `winver` dans le menu **Démarrer** de Windows.

Remarque *Le problème ne se pose que lorsque le token est inséré directement dans un serveur physique. Si l'utilisateur se connecte à Windows Server 2022 via une session de bureau à distance ou Citrix et que le token est inséré dans le PC local de l'utilisateur, la solution décrite ci-dessus ne s'applique pas.*

3 Conditions préalables à l'installation du logiciel du token

Avant de pouvoir activer votre token 3SKey sur le portail 3SKey et dans les applications bancaires, vous devez installer le logiciel 3SKey et SConnect sur chaque ordinateur sur lequel vous utiliserez le token.

Le logiciel 3SKey a été qualifié en utilisant la version anglaise des navigateurs et systèmes d'exploitation suivants:

Configuations systèmes qualifiées

Système d'exploitation	Navigateur
Microsoft Windows 10 (64 bits) Microsoft Windows 11 (64 bits) Microsoft Windows Server 2019 (64 bits) Microsoft Windows Server 2022 (64 bits) Seul le matériel basé x64 est supporté.	Google Chrome 130 Microsoft Edge 128 Mozilla Firefox 128 Pour plus d'informations, reportez-vous à Support du système d'exploitation et du navigateur dans le Guide d'installation de SConnect pour 3SKey.

Sauf mention contraire, Swift supporte les versions supérieures des bases qualifiées mentionnées ci-dessus.

Important L'installation du logiciel du 3SKey nécessite des droits d'administrateur.

Reportez-vous au Guide d'installation de SConnect pour 3SKey pour obtenir des instructions sur l'installation de SConnect et la configuration du navigateur.

Le logiciel 3SKey et SConnect sont disponibles sur le site Web 3SKey.

Vérifier la configuration du système

Vous pouvez vérifier la configuration de votre système en effectuant un test automatique sous le menu **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Swift Token Client**. Les résultats apparaissent après quelques secondes. Effectuer le test automatique nécessite des droits d'administrateur.

Remarque *Le test automatique n'est disponible qu'après installation du logiciel du token.*

4 Obtenir le logiciel d'installation du token

Avant de pouvoir utiliser votre token, vous devez télécharger le logiciel d'installation du token sur le site Web 3SKey et l'installer sur votre ordinateur.

La dernière version du logiciel du token 3SKey est la version 4.2.1. Pour plus d'informations sur les versions supportées et les instructions de mise à jour, reportez-vous à la page Mise à jour du logiciel des tokens sur le site Web 3SKey.

4.1 Télécharger le logiciel d'installation

Procédure

1. Accédez à https://www2.swift.com/3skey/fr/index.html.
2. Un lien pour télécharger le logiciel 3SKey est disponible en cliquant sur Vérifier au dessus du bouton Connexion.

   Téléchargez le logiciel Swift Token Client.

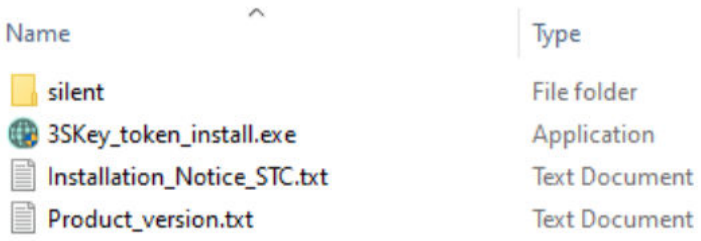
   Remarque *Vous pouvez installer SConnect à partir de cette page.*
3. Enregistrez le fichier d'installation du logiciel sur votre PC. Le nom du fichier est `3SKey_token_install_v4.2.0.zip`.

4.2 Extraire et exécuter le fichier d'installation du logiciel

Procédure

1. Accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier ZIP du logiciel d'installation.

   Extrayez l'archive et naviguez jusqu'au dossier extrait **OU** double-cliquez sur le fichier ZIP. Dans les deux cas, la fenêtre suivante apparaît.



2. Double-cliquez sur le fichier d'installation du logiciel contenu dans le ZIP.

   La fenêtre **Welcome to the Swift Token Client Installer** (Bienvenue dans le programme d'installation du logiciel Swift Token Client) s'ouvre et vous pouvez commencer l'installation en mode interactif.

   Remarque *Si votre compte ne dispose pas de droits administrateur en local ou si vous rencontrez un problème durant l'installation, Swift vous recommande de copier le fichier `3SKey_token_install.exe` sur le bureau, de cliquer dessus avec le bouton droit de la souris et de sélectionner Exécuter en tant qu'administrateur.*

Que faire ensuite

Installer le logiciel du token en mode interactif à la page 11

5 Configurer les paramètres du navigateur

Cette section explique comment configurer les paramètres Internet en utilisant Microsoft Edge et Google Chrome. Pour obtenir les paramètres des autres navigateurs, reportez-vous à la page Prérequis concernant les navigateurs.

Les paramètres nécessaires sont normalement les paramètres par défaut. Si les paramètres par défaut ont été modifiés, assurez-vous que les paramètres corrects sont sélectionnés ou activés. Vous pouvez accéder aux paramètres en sélectionnant le menu **Démarrer** et en entrant `inetcpl.cpl` ou en allant sur le **panneau de configuration** et en ouvrant **Options Internet**.

Swift recommande de configurer correctement les paramètres de votre navigateur pour améliorer les performances de votre PC et éviter les messages d'avertissement.

Élément	Configuration
Paramètres HTTP 1.1 > Utiliser HTTP 1.1	Doit être sélectionné
Paramètres HTTP 1.1 > Utiliser HTTP 1.1 avec une connexion par proxy	Doit être sélectionné
Sécurité > Vérifier la révocation du certificat du serveur	NE doit PAS être sélectionné
Sécurité > Utiliser SSL 3.0	NE doit PAS être sélectionné
Sécurité > Utiliser TLS 1.0	NE doit PAS être sélectionné
Sécurité > Utiliser TLS 1.1	NE doit PAS être sélectionné
Sécurité > Utiliser TLS 1.2	Doit être sélectionné
Sécurité > Signaler les incohérences d'adresses de certificats	Doit être sélectionné

6 Installer le logiciel du token

Vous devez disposer de droits d'administrateur sur chaque ordinateur sur lequel vous souhaitez installer le logiciel du token.

Les utilisateurs finals ou les administrateurs système qui procèdent à l'installation sur un seul ordinateur peuvent se reporter à la section Installer le logiciel du token en mode interactif.

Les administrateurs système qui procèdent à l'installation pour des utilisateurs multiples peuvent se reporter à la section Installer le logiciel du token en mode silencieux.

6.1 Installer le logiciel du token en mode interactif

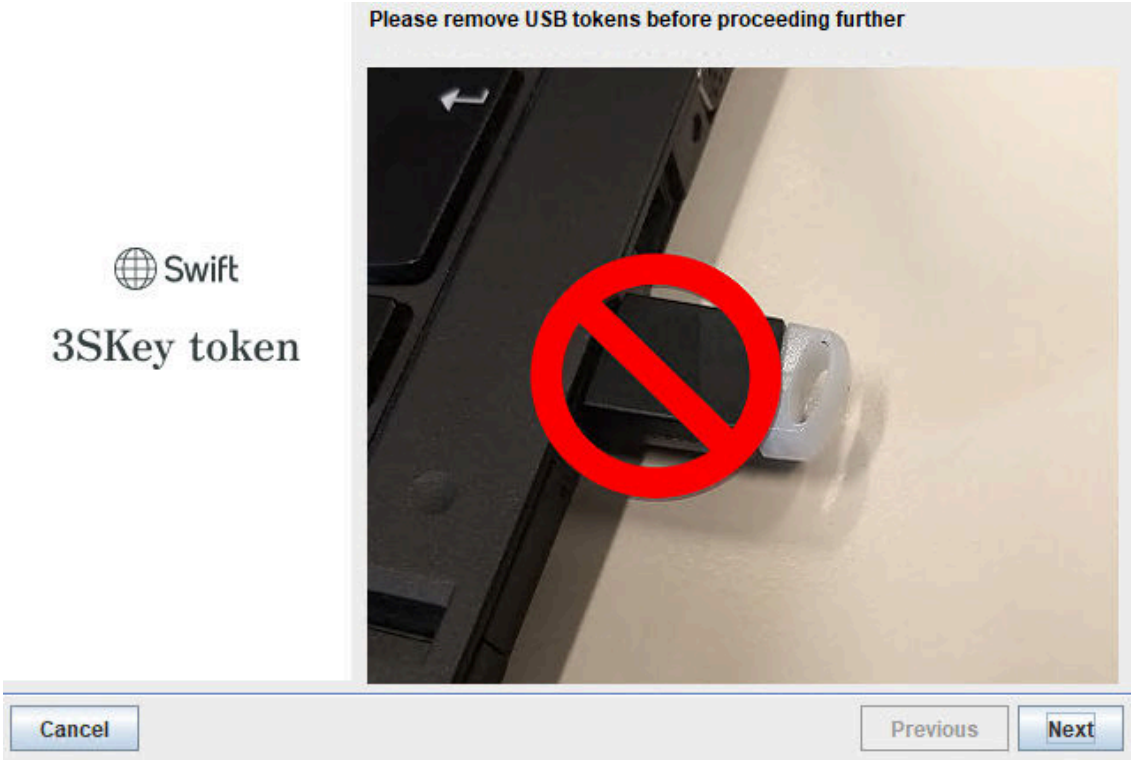
Avant de commencer

Pour installer le logiciel du token d'un ordinateur en mode interactif, vous devez disposer de droits d'administrateur sur cet ordinateur.

Remarque *Swift vous recommande de fermer toutes les autres applications exécutées sur l'ordinateur avant d'installer le logiciel du token.*

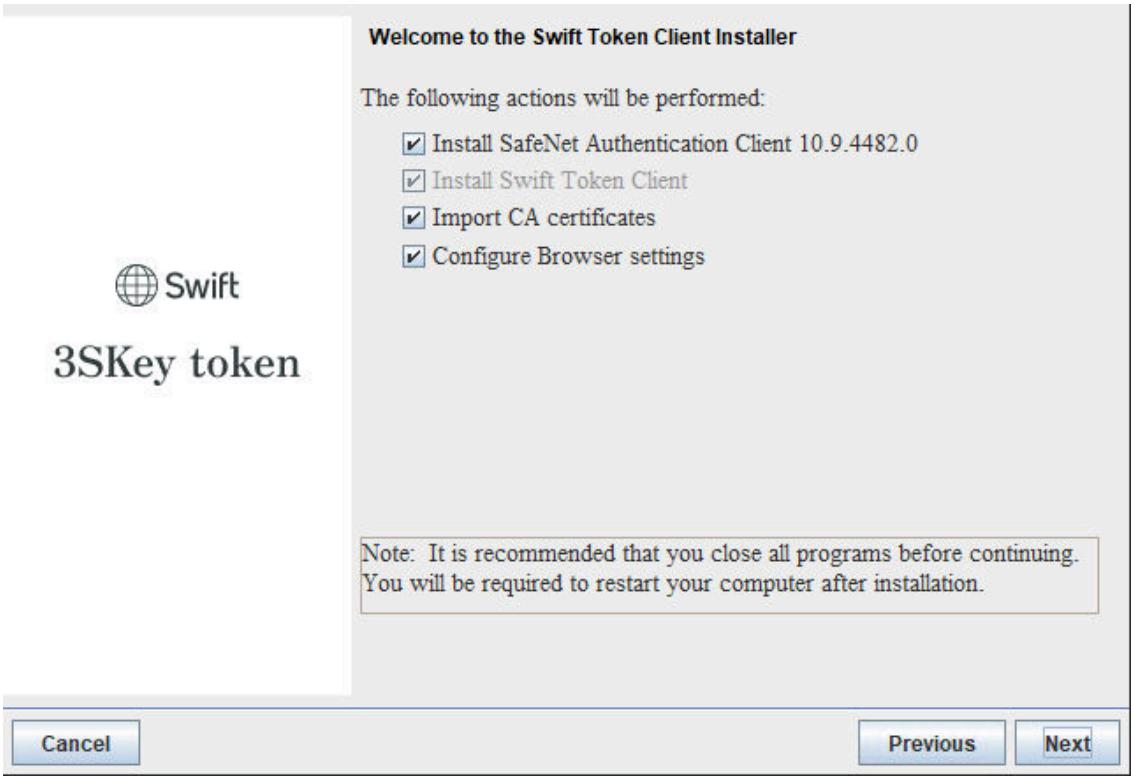
Procédure

1. Retirez tous les tokens USB.



2. Après que vous avez cliqué sur le fichier d'installation du logiciel, la fenêtre **Welcome to the Swift Token Client Installer** (Bienvenue dans le programme d'installation du logiciel Swift

Token Client) s'ouvre. Cette fenêtre vous indique les actions qui sont effectuées durant l'installation.



Cliquez sur Next (Suivant).

La fenêtre **Swift Token Client Location** (Emplacement du client du token Swift) s'ouvre.

Important Bien qu'il soit possible de personnaliser les options, Swift vous recommande d'accepter les options d'installation proposées.

3. Si vous souhaitez personnaliser l'installation, utilisez les cases à cocher pour sélectionner ou non les options suivantes:

   - **Install SafeNet Authentication Client** (Installer le client d'authentification SafeNet) - le programme d'installation vérifie s'il y a déjà une version appropriée du client d'authentification SafeNet installée sur l'ordinateur et l'installe si nécessaire. Le logiciel SafeNet contient les pilotes nécessaires à la reconnaissance du token.

     Décochez cette case si vous souhaitez installer le logiciel SafeNet séparément après avoir installé le logiciel du token.

   - **Install Swift Token Client** (Installer le client du token Swift) - configure l'environnement Swift sur l'ordinateur. Par conséquent, vous ne pouvez pas modifier ce paramètre.

   - **Import Swift CA certificates** (Importer les certificats AC Swift) - le programme d'installation vérifie que les certificats AC Swift sont déjà installés sur l'ordinateur. Si les certificats AC Swift ne sont pas installés lorsque cette option est cochée, le programme d'installation importe automatiquement les certificats AC Swift sur l'ordinateur.

     Décochez cette case si les règles de votre entreprise ne vous autorisent pas à importer des certificats. En fonction de vos paramètres, il se peut que la connexion au portail 3SKey pour activer et gérer vos tokens ne soit pas possible si les certificats AC ne sont pas installés.

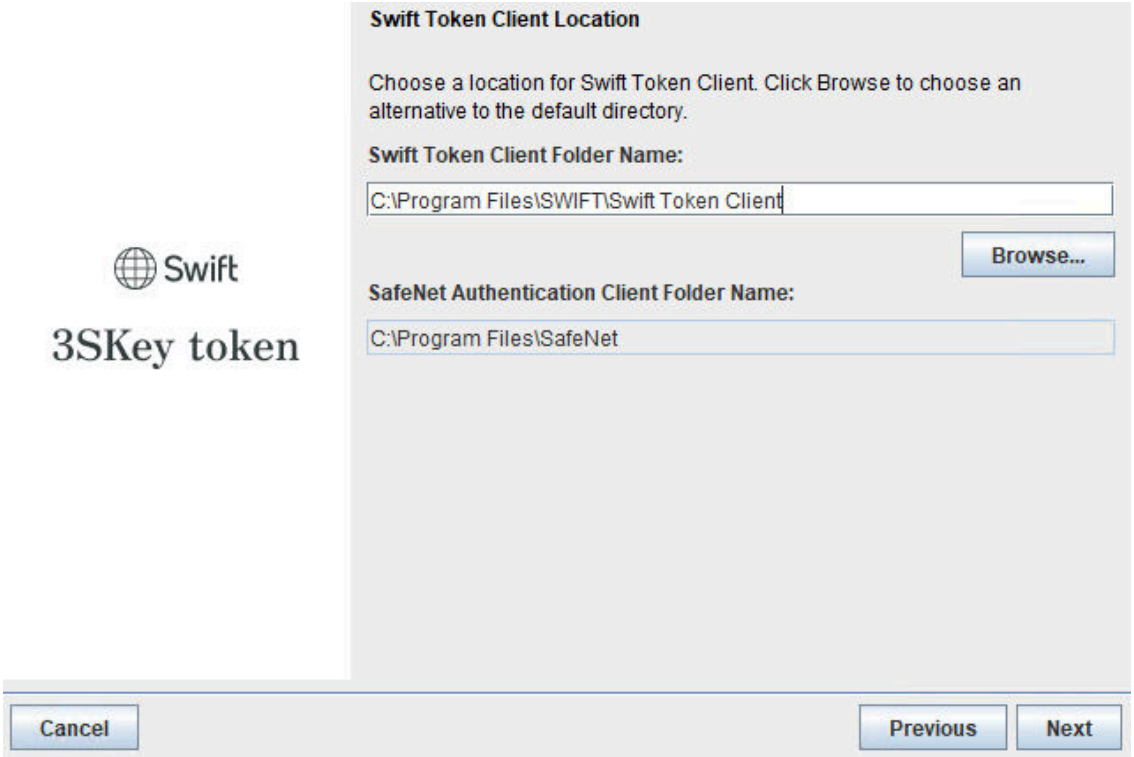
Remarque *Si vous décochez cette option et que vous souhaitez importer les certificats AC après installation du logiciel du token, reportez-vous à la page* Comment installer les certificats Swift AC dans le magasin de certificats du navigateur.

- **Configure Browser settings** (Configurer les paramètres du navigateur) - si vous cochez cette case, le programme d'installation ajoute 3skey.com et swift.com à la zone Sites approuvés de votre navigateur Internet. Le programme d'installation active également le TLS version 1.2 sur votre navigateur Internet. TLS 1.0, TLS 1.1, et SSL 3.0 sont désactivés car ces options sont considérées comme n'étant pas sécurisées.

  Veuillez consulter les paramètres TLS et SSL recommandés dans la section Configurer les paramètres du navigateur.

Lorsque vous avez sélectionné les options d'installation, cliquez sur Next (Suivant).

4. La fenêtre **Swift Token Client Location** (Emplacement du client du token Swift) s'ouvre.



Elle indique l'emplacement proposé du dossier pour les fichiers d'installation du logiciel. Si vous souhaitez modifier l'emplacement par défaut, cliquez sur Browse... (Parcourir) et accédez au dossier requis pour l'installation.

Toutefois, le logiciel d'authentification SafeNet est stocké dans un dossier par défaut qu'il n'est pas possible de modifier. L'emplacement de ce logiciel est indiqué dans le champ **SafeNet Authentication Client Folder Name** (Nom de dossier du SafeNet Authentication Client).

Cliquez sur Next (Suivant).

5. Le programme d'installation effectue un test pour vérifier que l'ordinateur peut supporter l'installation du logiciel du token. Ce test peut prendre quelques instants.

   Si un ou plusieurs tests de configuration échouent, la fenêtre **System Configuration Test Results** (Résultats des tests de configuration du système) s'ouvre.

Si tous les tests de configuration réussissent, la fenêtre de confirmation **Swift Token Client Installer** (Programme d'installation du logiciel Swift Token Client) s'ouvre (se reporter à l'étape suivante).

Les tests comparent les conditions **recommandées** aux conditions **réelles** de l'ordinateur de l'utilisateur.

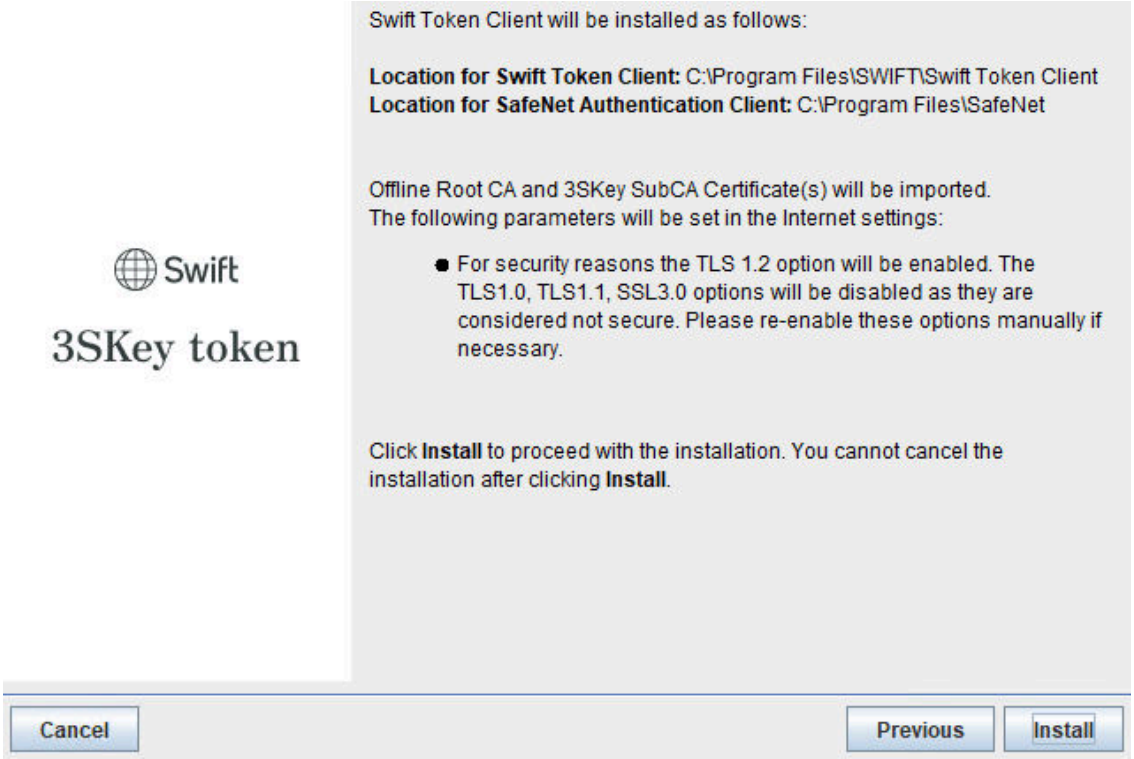
Les **résultats** dans chaque case indiquent **OK**, un **avertissement** ou une **ERREUR**.

Pour chaque **avertissement/ERREUR**, une explication s'affiche dans la moitié inférieure de l'écran.

En cas d'**avertissement**, l'installation peut se poursuivre. En cas d'**ERREUR**, l'installation ne peut se poursuivre.

Cliquez sur Next (Suivant).

6. La fenêtre de confirmation **Swift Token Client Installer** (Programme d'installation du logiciel Swift Token Client) s'ouvre.



Elle confirme les actions qui sont effectuées durant l'installation.

Cliquez sur Install (Installer) pour continuer l'installation.

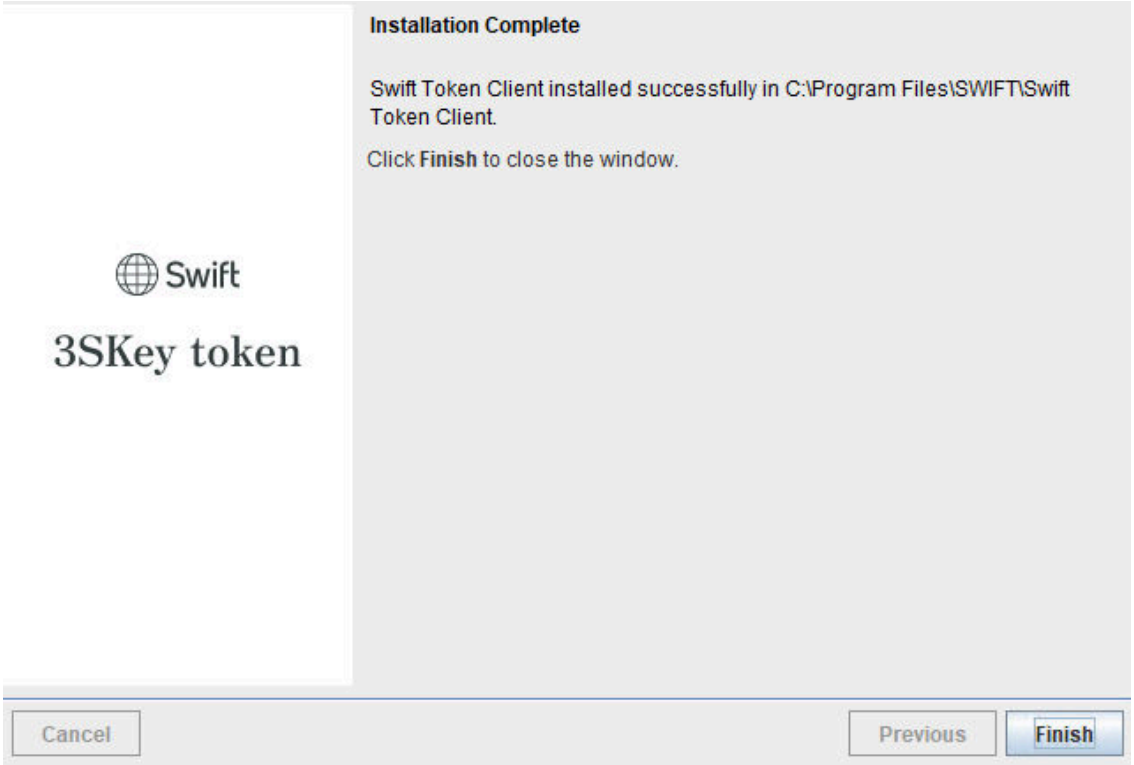
L'installation peut prendre quelques minutes. N'interrompez pas la procédure d'installation.

7. Les résultats de l'installation s'affichent.

Pour chaque **avertissement**, une explication s'affiche dans la moitié inférieure de l'écran.

Cliquez sur Next (Suivant).

8. La fenêtre **Installation Complete** (Installation terminée) s'ouvre.



Cliquez sur Finish (Terminer).

9. L'invite de **redémarrage** s'ouvre.

   Redémarrez votre ordinateur afin que l'installation prenne effet. Cliquez sur Restart now (Redémarrer maintenant) ou Restart later (redémarrer plus tard).

6.2 Installer le logiciel du token en mode silencieux

Dans le mode silencieux, vous pouvez installer le logiciel du token à distance sans entrée interactive de l'utilisateur. La procédure d'installation prend à la place l'entrée dans un fichier de réponses.

Vous devez extraire les fichiers du programme d'installation dans un emplacement et utiliser un script pour installer le logiciel du token en mode silencieux.

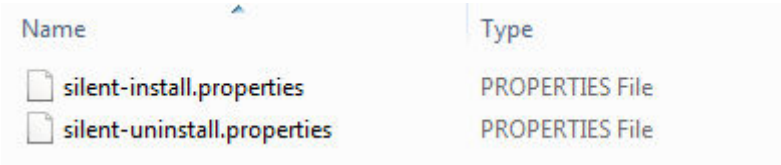
Avant de commencer

Pour installer le logiciel du token d’un ordinateur en mode silencieux, vous devez disposer de droits d'administrateur sur cet ordinateur.

Remarque *Swift vous recommande de fermer toutes les autres applications exécutées sur l’ordinateur avant d'installer le logiciel du token.*

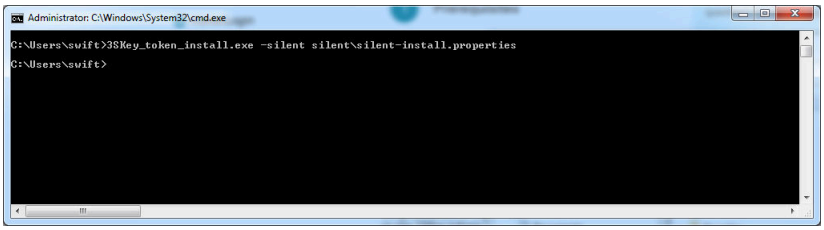
Procédure

1. Extrayez le contenu du fichier ZIP, y compris le sous-dossier **Silent** dans un dossier de votre choix.



2. Lancez une invite de commande DOS et accédez à ce dossier. Exécutez la commande suivante pour lancer l'installation en mode silencieux:

   `3SKey_token_install.exe -silent silent\silent-install.properties`



   Si vous souhaitez personnaliser l'installation, définissez les options dans le fichier `silent-install.properties`. Ce fichier fournit l'explication de chaque option disponible.

7 Mettre à jour le logiciel du token

Vous devez disposer de droits d'administrateur sur chaque ordinateur sur lequel vous souhaitez mettre à jour le logiciel du token.

Pour mettre à jour le logiciel du token, suivez la procédure en fonction de la version du logiciel actuellement installée.

7.1 Mettre à jour depuis la version 4.2.0 ou supérieure

Pour mettre à jour la version 4.2.0 ou supérieure du logiciel du token, vous devez retirer le token, installer la nouvelle version sur la version existante et redémarrer l'ordinateur.

Remarque *Si la version du logiciel du token actuellement installée sur votre ordinateur est la version 4.1.0 ou inférieure, suivez les instructions décrites dans la section* Mettre à jour depuis la version 4.1.0 ou inférieure*.*

Avant de commencer

Pour mettre à jour le logiciel du token sur un ordinateur, vous devez disposer de droits d'administrateur sur cet ordinateur.

Procédure

1. Retirez tous les tokens USB.
2. Installez la nouvelle version du logiciel sur la version existante.

   Reportez-vous à Installer le logiciel du token en mode interactif pour plus d'informations.
3. Redémarrez l'ordinateur.

Important Ne ré-inserez pas le token avant d'avoir redémarré l'ordinateur.

7.2 Mettre à jour depuis la version 4.1.0 ou inférieure

Pour mettre à jour la version 4.1.0 ou inférieure du logiciel du token, vous devez retirer le token, désinstaller l'ancienne version, redémarrer l'ordinateur et installer la nouvelle version.

Remarque *Si la version du logiciel du token actuellement installée sur votre ordinateur est la version 4.2.0 ou supérieure, suivez les instructions décrites dans la section* Mettre à jour depuis la version 4.2.0 ou supérieure*.*

Avant de commencer

Pour mettre à jour le logiciel du token sur un ordinateur, vous devez disposer de droits d'administrateur sur cet ordinateur.

Procédure

1. Retirez tous les tokens USB.
2. Désinstallez l'ancienne version.

   Reportez-vous à Supprimer le logiciel du token en mode interactif.

   En fonction de la version actuellement installée du logiciel 3SKey, désinstallez les éléments suivants:

   - Swift Token Client 4.1.0
   - Swift Token Client 4.0.28

- Swift Token Client 4.0.26
- Swift Token Client 4.0.25
- Swift Token Client 4.0.24
- eToken PKI Client 5.1 SP1

3. Redémarrez votre ordinateur.

   Lorsque vous mettez à jour le logiciel du token personnel depuis une ancienne version, il est nécessaire de redémarrer l'ordinateur entre la désinstallation de l'ancienne version et l'installation de la nouvelle version.

4. Installez la nouvelle version.

   Reportez-vous à Installer le logiciel du token en mode interactif.

8 Supprimer le logiciel du token

Vous devez disposer de droits d'administrateur sur tous les ordinateurs desquels vous souhaitez supprimer le logiciel du token.

Remarque *Pour obtenir des informations sur comment désinstaller le logiciel 3SKey version 4.2.0 installée via Remote Desktop, veuillez consulter* Désinstallation du logiciel 3SKey version 4.2.0 via bureau à distance*.*

8.1 Supprimer le logiciel du token en mode interactif

Pour supprimer le logiciel du token d'un ordinateur en mode interactif, vous devez disposer de droits d'administrateur sur cet ordinateur.

Procédure

1. Retirez tous les tokens USB.
2. Dans le **Panneau de configuration**, assurez-vous que l'option **Afficher par: Catégorie** est active.

   Cliquez sur le lien **Désinstaller un programme**.

   La fenêtre **Désinstaller ou modifier un programme** s'ouvre.
3. Sélectionnez le programme `Swift Token Client` approprié dans la liste et cliquez sur Désinstaller.

   La fenêtre **Welcome to the Swift Token Client Uninstaller** (Bienvenue dans le programme de désinstallation du logiciel Swift Token Client) s'ouvre.
4. Cliquez sur Next (Suivant).

   Cliquez sur Yes (Oui) pour confirmer la désinstallation.

   La fenêtre **Uninstallation Complete** (Désinstallation terminée) s'ouvre.

   Cliquez sur Finish (Terminer).

   L'invite de **redémarrage** s'ouvre.

   Le logiciel du token est supprimé, mais vous devez redémarrer votre ordinateur pour que la désinstallation prenne effet. Vous pouvez choisir de redémarrer maintenant (Restart now) ou de redémarrer plus tard (Restart later).

8.2 Supprimer le logiciel du token en mode silencieux

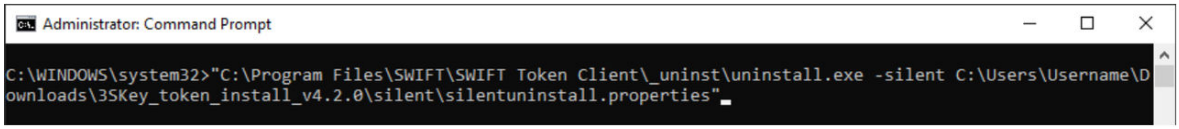
Dans le mode silencieux, vous pouvez désinstaller le logiciel du token à distance sans entrée interactive de l'utilisateur.

Pour supprimer le logiciel du token d'un ordinateur en mode silencieux, vous devez disposer de droits d'administrateur sur cet ordinateur.

Remarque *Lorsque la commande de désinstallation est lancée depuis une interface système, le dossier d'installation contenant le fichier* `uninstall.exe` *ne doit pas être ouvert et le fichier* `silent-uninstall.properties` *doit être appelé depuis un emplacement différent du dossier d'installation. Sinon le programme de désinstallation ne sera pas en mesure de supprimer certains fichiers d'installation.*

Un fichier de réponse exemple `silent-uninstall.properties` est disponible dans les sources d'installation.

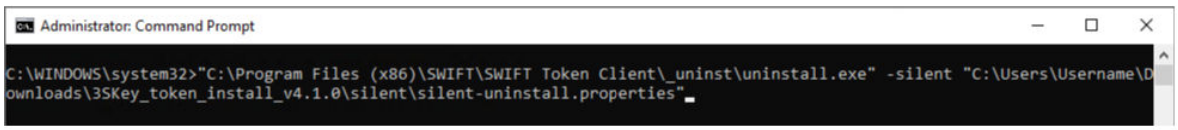
8.2.1 Version 4.2.0 ou supérieure



En supposant que les sources ont été extraites sous le dossier de téléchargement de l'utilisateur, la commande de désinstallation peut être lancée comme suit:

```
C:\Program Files\SWIFT\SWIFT Token Client\_uninst\uninstall.exe -silent C:\Users
\Username\Downloads\3SKey_token_install_v4.2.0\silent\silent-uninstall.properties
```

8.2.2 Version 4.1.0 ou inférieure



En supposant que les sources ont été extraites sous le dossier de téléchargement de l'utilisateur, la commande de désinstallation peut être lancée comme suit (exemple basé sur la version 4.1.0 du programme d’installation):

```
C:\Program Files (x86)\SWIFT\SWIFT Token Client\_uninst\uninstall.exe -silent C:
\Users\Username\Downloads\3SKey_token_install_v4.1.0\silent\silent-
uninstall.properties
```

Mentions légales

Copyright

Swift © 2025. Tous droits réservés.

Clause de protection

Les informations contenues dans cette publication sont susceptibles d'être modifiées ponctuellement. Vous devez toujours vous reporter à la dernière version disponible.

Traductions

La version anglaise de la documentation Swift est la seule version officielle et contraignante.

Marques commerciales

Swift est le nom commercial de S.W.I.F.T. SC. Les noms suivants sont des marques déposées de Swift: 3SKey, Innotribe, MyStandards, Sibos, Swift, SwiftNet, Swift Institute, le logo Standards Forum, le logo Swift, Swift GPI avec logo, le logo Swift GPI et UETR. Les autres noms de produit, de service ou d'entreprise dans cette publication sont des noms commerciaux, des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.