



3SKey

Guide d'installation du logiciel du token

Ce document explique comment installer et supprimer le logiciel du token qui est utilisé pour supporter la connexion entre les tokens et les applications qui utilisent des applets Java. Les utilisateurs SConnect n'ont pas besoin du logiciel du token ni de Java. Veuillez consulter les informations sur les problèmes connus relatifs à SConnect lorsque le logiciel du token est requis.

10 décembre 2018

Table des matières

Préface	3
1 Avertissements et problèmes connus	4
2 Conditions préalables à l'installation du logiciel du token	5
3 Obtenir le logiciel d'installation du token	6
3.1 Télécharger le logiciel d'installation.....	6
3.2 Dézipper et exécuter le fichier d'installation du logiciel.....	6
4 Configurer les paramètres d'Internet Explorer	8
5 Configurer les paramètres de Java	9
6 Installer le logiciel du token en mode interactif	10
7 Installer le logiciel du token en mode silencieux	15
8 Supprimer le logiciel du token	16
8.1 Supprimer le logiciel du token en mode interactif.....	16
8.2 Supprimer le logiciel du token en mode silencieux.....	16
Mentions légales	18

Préface

Objet de ce document

Ce document explique comment installer et supprimer le logiciel du token pour votre token 3SKey.

Important Les utilisateurs SConnect n'ont pas besoin du logiciel du token. Ce logiciel n'est nécessaire que pour les utilisateurs qui utilisent des systèmes qui dépendent d'applets Java.

Public

Ce document s'adresse aux utilisateurs, administrateurs et administrateurs système de tokens 3SKey.

Modifications importantes

Le tableau suivant répertorie les changements significatifs apportés depuis la précédente publication de ce document, mais ne comprend pas les modifications générales et mises à jour mineures qui ont été apportées.

Nouvelles informations	Emplacement
Le logiciel du token est destiné aux utilisateurs d'applications qui dépendent d'applets Java. SConnect remplace le logiciel du token.	Ce guide n'est plus pertinent si vous utilisez SConnect et que vous n'avez pas besoin du logiciel du token. La plupart des applications qui supportent SConnect installent automatiquement l'extension de navigateur.
Il existe un problème connu avec SConnect. Un utilisateur dont le mot de passe du token a expiré ne peut pas modifier son mot de passe sans le logiciel du token.	Avertissements et problèmes connus à la page 4.

1 Avertissements et problèmes connus

Migration des applications bancaires vers SConnect

SConnect est une extension de navigateur capable de communiquer avec les tokens sans l'utilisation de Java. Les fournisseurs de services ont besoin de temps pour configurer les applications pour travailler avec SConnect.

Remarque *Jusqu'à ce que l'application de votre banque supporte SConnect, vous devez continuer à utiliser le logiciel du token.*

Les utilisateurs SConnect ont encore besoin du logiciel du token

Un mot de passe de token expiré ne peut être réinitialisé que sur une machine où le logiciel du token est installé. Il s'agit d'un problème connu.

Assistant de configuration du navigateur

Si vous sélectionnez la case **Configure Browser settings** (Configurer les paramètres du navigateur), le programme d'installation du logiciel du token configure les paramètres du navigateur avec TLS 1.0 et TLS 1.1 activés. Ces protocoles ne sont pas sécurisés. Configurez manuellement les paramètres du navigateur avec TLS 1.2 uniquement.

2 Conditions préalables à l'installation du logiciel du token

Le logiciel du token est requis pour les utilisateurs ne disposant pas de SConnect. SConnect remplace le logiciel du token et les utilisateurs SConnect n'ont pas besoin du logiciel du token. SConnect est une méthode sécurisée sans applet Java pour que les applications communiquent avec les tokens.

Exigences de configuration minimum

Type	Description
Navigateur	Le logiciel du token nécessite la version 32 bits d'Internet Explorer. SWIFT recommande Internet Explorer 11.0.
Système d'exploitation	Pour les systèmes d'exploitation sur les ordinateurs personnels, SWIFT recommande un PC exécutant Windows 7 ou Windows 10 ou une version ultérieure (32 bits ou 64 bits).
Java	Le logiciel du token nécessite la version 32 bits de Java. SWIFT recommande la version la plus récente de Java 8 correspondant au Critical Patch Update (correctif critique).

- Important**
- L'installation du logiciel du token et de Java nécessite des droits d'administrateur.
 - Vous devez utiliser les versions 32 bits d'Internet Explorer et de l'environnement d'exécution Java, même si vous disposez d'un système d'exploitation Windows 64 bits.

Vérifier la configuration du système

Vous pouvez vérifier la configuration de votre système en effectuant un test automatique sous le menu **Démarrer > Tous les programmes > Swift Token Client** (Client du token SWIFT). Les résultats apparaissent après quelques secondes. Lancer le test automatique nécessite des droits d'administrateur. Si vous ne disposez pas de droits d'administrateur, veuillez vérifier chaque paramètre séparément comme indiqué ci-dessous.

3 Obtenir le logiciel d'installation du token

Avant de pouvoir utiliser votre token, vous devez obtenir et télécharger le logiciel d'installation du token. Identifiez tout d'abord votre token.

Il existe deux types de tokens 3SKey:

- **le token de base 3SKey (eToken PRO)**



Le token de base 3SKey stocke uniquement le certificat 3SKey.

- **le token supérieur 3SKey (eToken NG-FLASH)**



Le token supérieur 3SKey contient un certificat 3SKey et une mémoire flash de 2 Go qui peut être utilisée pour stocker des documents. La mémoire flash contient une copie des sources d'installation et le Guide d'installation du logiciel du token.

Quel que soit le type de token dont vous disposez, SWIFT vous recommande de télécharger la dernière version du logiciel d'installation à partir du portail 3SKey.

3.1 Télécharger le logiciel d'installation

Procédure


1. Accédez à <http://www.3skey.com>.
2. La page **Mise en route** contient un lien qui vous permet de télécharger le logiciel d'installation du token.
Cliquez sur ce lien.
3. Enregistrez le fichier d'installation du logiciel sur votre PC. Le nom du fichier est `3SKey_token_install_v4.0.26.zip`.


3.2 Dézipper et exécuter le fichier d'installation du logiciel

Procédure

1. Accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier zip du logiciel d'installation.
Dézippez l'archive et naviguez jusqu'au dossier extrait **OU**

Double-cliquez sur le fichier zip. Dans les deux cas, la fenêtre suivante apparaît.



 silent	Date modified: 3/28/2018 5:46 PM
 3SKey_token_install.exe Type: Application	Date modified: 3/28/2018 5:46 PM Size: 114 MB
 Product_version.txt Type: Text Document	Date modified: 3/28/2018 5:46 PM Size: 8 bytes

2. Double-cliquez sur le fichier d'installation du logiciel contenu dans le zip.

La fenêtre **Welcome to the SWIFT Token Client Installer** (Bienvenue dans le programme d'installation du client du token SWIFT) s'ouvre et vous pouvez commencer l'installation en mode interactif.

Que faire ensuite

[Installer le logiciel du token en mode interactif](#) à la page 10.

4 Configurer les paramètres d'Internet Explorer

Les paramètres requis pour Internet Explorer font normalement partie des paramètres par défaut. Si les paramètres par défaut d'Internet Explorer ont été modifiés, assurez-vous que les paramètres corrects sont sélectionnés ou activés. Vous pouvez accéder aux paramètres en sélectionnant **Internet Explorer > Outils > Options Internet > Avancé**.

SWIFT recommande de configurer correctement les paramètres Internet Explorer pour améliorer les performances du PC et éviter les messages d'avertissement.

Élément	Configuration
Paramètres HTTP 1.1 > Utiliser HTTP 1.1	Doit être sélectionné
Paramètres HTTP 1.1 > Utiliser HTTP 1.1 avec une connexion par proxy	Doit être sélectionné
Sécurité > Vérifier la révocation du certificat du serveur	NE doit PAS être sélectionné
Sécurité > SSL 2.0	NE doit PAS être sélectionné
Sécurité > SSL 3.0	NE doit PAS être sélectionné
Sécurité > TLS 1.0	NE doit PAS être sélectionné
Sécurité > Utiliser TLS 1.1	NE doit PAS être sélectionné
Sécurité > Utiliser TLS 1.2	Doit être sélectionné
Sécurité > Signaler les incohérences d'adresses de certificats	Doit être sélectionné

5 Configurer les paramètres de Java

Les paramètres suivants du plug-in Java font normalement partie des paramètres par défaut. Si les paramètres par défaut du plug-in Java ont été modifiés, assurez-vous que les paramètres suivants sont configurés comme suit. Vous accédez aux paramètres en sélectionnant le **Panneau de configuration Java > Avancé**.

En fonction de la version de Java que vous utilisez, certains paramètres ne sont pas applicables. Si un paramètre n'existe pas pour votre version, veuillez l'ignorer.

SWIFT recommande de configurer correctement les paramètres Java pour améliorer les performances du PC et éviter les messages d'avertissement.

Élément	Configuration
Java par défaut des navigateurs > Microsoft Internet Explorer	Doit être sélectionné
Plug-in Java > Activer le Plug-in Java de nouvelle génération (redémarrage du navigateur requis)	Doit être sélectionné
Sécuriser l'environnement d'exécution > Permettre à l'utilisateur d'octroyer des autorisations à un contenu signé	Doit être sélectionné Il est obligatoire d'importer le certificat AC SWIFT dans le navigateur.
Exécuter les vérifications de révocation de certificat sur > Ne pas vérifier (non recommandé)	Doit être sélectionné
Paramètres de sécurité avancés > Utiliser les certificats et les clés du fichier de clés du navigateur	Doit être sélectionné
Sécurité > Utiliser SSL 2.0	NE doit PAS être sélectionné
Sécurité > Utiliser SSL 3.0	NE doit PAS être sélectionné
Paramètres de sécurité avancés > Utiliser TLS 1.0	NE doit PAS être sélectionné
Paramètres de sécurité avancés > Utiliser TLS 1.1	NE doit PAS être sélectionné
Paramètres de sécurité avancés > Utiliser TLS 1.2	Doit être sélectionné

En cas de problèmes avec les paramètres Java, reportez-vous à l'article [Problèmes liés à Java](#).

6 Installer le logiciel du token en mode interactif

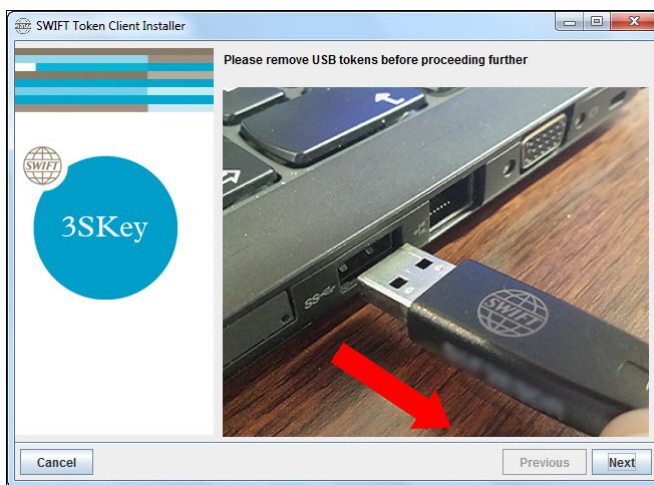
Avant de commencer

Pour installer ou supprimer le logiciel du token sur un PC en mode interactif, vous devez disposer de droits d'administrateur sur ce PC.

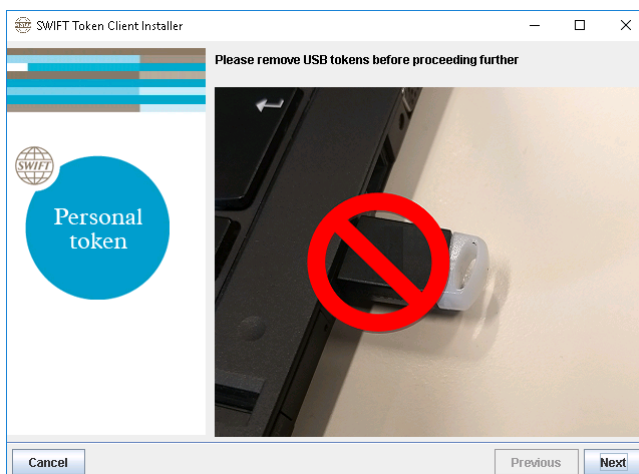
Remarque *SWIFT vous recommande de fermer toutes les autres applications exécutées sur le PC avant d'installer le logiciel du token.*

Procédure

1. Retirez tous les tokens USB.

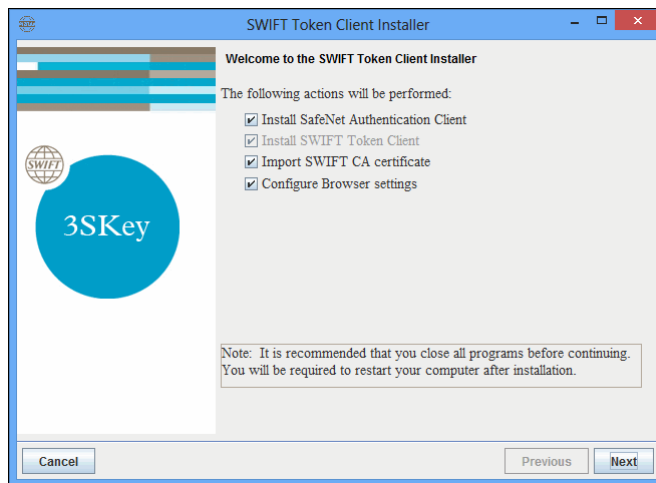


2. Retirez tous les tokens USB.



3. Après que vous avez double-cliqué sur le fichier d'installation du logiciel, la fenêtre **Welcome to the SWIFT Token Client Installer** (Bienvenue dans le programme d'installation du client du

token SWIFT) s'ouvre. Cette fenêtre vous indique les actions qui sont effectuées durant l'installation.



Cliquez sur **Next** (Suivant).

La fenêtre **SWIFT Token Client Location** (Emplacement du client du token SWIFT) s'ouvre.

Important Bien qu'il soit possible de personnaliser les options, SWIFT vous recommande d'accepter les options d'installation proposées.

4. Si vous souhaitez personnaliser l'installation, utilisez les cases à cocher pour sélectionner ou non les options suivantes:

- **Install SafeNet Authentication Client** (Installer le client d'authentification SafeNet) - le programme d'installation vérifie s'il y a déjà une version appropriée du client d'authentification SafeNet installée sur le PC et l'installe si nécessaire. Le logiciel SafeNet contient les pilotes nécessaires à la reconnaissance du token.

Décochez cette case si vous souhaitez installer le logiciel SafeNet après avoir installé le logiciel du token.

- **Install SWIFT Token Client** (Installer le client du token SWIFT) - cette option configure l'environnement SWIFT sur le PC et ne peut, par conséquent, être modifiée.
- **Import SWIFT CA certificate** (Importer le certificat AC SWIFT) - si vous cochez cette case, le programme d'installation importe automatiquement le certificat AC SWIFT sur votre PC.

Décochez cette case si la politique de votre entreprise ne vous autorise pas à importer des certificats. En fonction de votre version de Java et de vos paramètres, il se peut que la connexion au portail 3SKey pour activer et gérer vos tokens ne soit pas possible si le certificat AC SWIFT n'est pas installé.

Remarque *Si vous décochez cette option et que vous souhaitez importer le certificat AC SWIFT après installation du logiciel du token, reportez-vous à la procédure [installer le certificat dans le magasin de certificats du navigateur](#).*

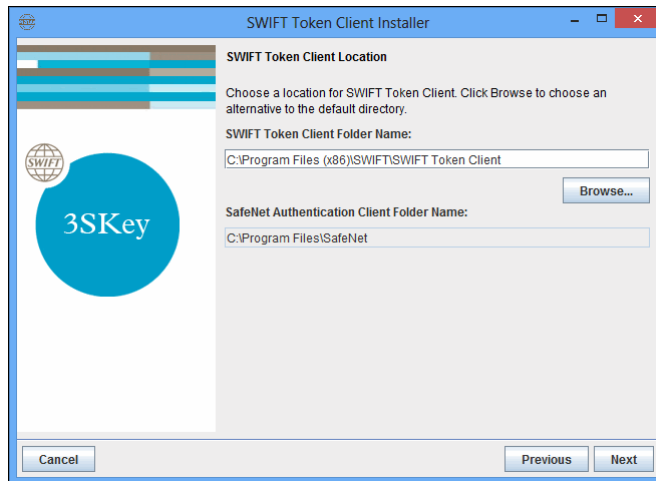
- **Configure Browser settings** (Configurer les paramètres du navigateur) - si vous cochez cette case, le programme d'installation ajoute 3skey.com et swift.com à la zone Sites approuvés d'Internet Explorer. Le programme d'installation active également le TLS 1.0, TLS 1.1 et TLS 1.2 sur votre navigateur Internet et désactive le SSL 2.0 et SSL 3.0 car ces options sont considérées comme n'étant pas sécurisées.

Remarque *Les versions TLS 1.0 et 1.1 ne sont pas sécurisées. Configurez manuellement les paramètres du navigateur pour inclure uniquement TLS 1.2.*

Veillez consulter les paramètres TLS et SSL recommandés dans la section [Configurer les paramètres d'Internet Explorer](#) à la page 8 et la section [Configurer les paramètres de Java](#) à la page 9.

Lorsque vous avez sélectionné les options d'installation, cliquez sur **Next** (Suivant).

5. La fenêtre **SWIFT Token Client Location** (Emplacement du client du token SWIFT) s'ouvre.



Elle indique l'emplacement proposé du dossier pour les fichiers d'installation du logiciel. Si vous souhaitez modifier l'emplacement par défaut, cliquez sur **Browse** (Parcourir) et accédez au dossier requis pour l'installation.

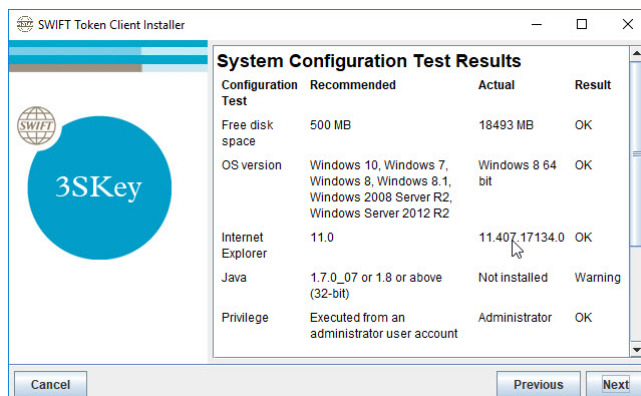
Toutefois, le logiciel d'authentification SafeNet est stocké dans un dossier par défaut qu'il n'est pas possible de modifier. L'emplacement de ce logiciel est indiqué dans le champ **SafeNet Authentication Client Folder Name** (Nom de dossier du client d'authentification SafeNet).

Cliquez sur **Next** (Suivant).

6. Le programme d'installation effectue un test pour vérifier que le PC peut supporter l'installation du logiciel du token. Ce test peut prendre quelques instants.

Si un ou plusieurs test de configuration échouent, la fenêtre **System Configuration Test Results** (Résultats des tests de configuration du système) s'ouvre.

Si tous les tests de configuration réussissent, la fenêtre de confirmation **SWIFT Token Client Installer** (Programme d'installation du client du token SWIFT) s'ouvre (se reporter à l'étape suivante).



Les tests comparent les conditions **recommandées** d'installation aux conditions **réelles** du PC de l'utilisateur.

Les **résultats** dans chaque case indiquent **OK**, un **avertissement** ou une **ERREUR**.

Pour chaque **avertissement/ERREUR**, une explication s'affiche dans la moitié inférieure de l'écran.

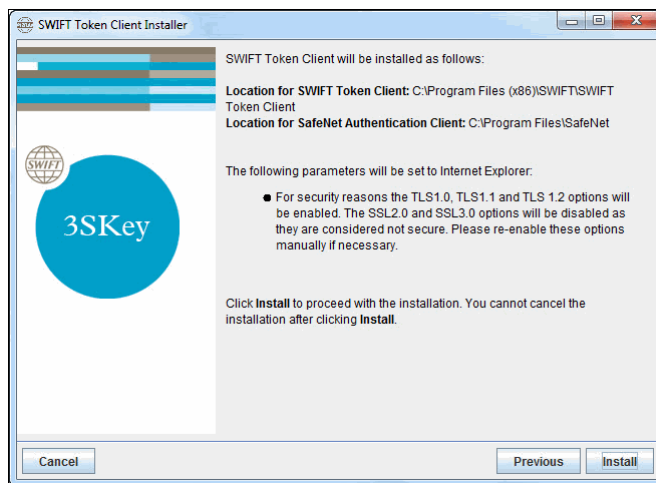
En cas d' **avertissement**, l'installation peut se poursuivre. En cas d'**ERREUR**, l'installation ne peut se poursuivre.

Dans l'exemple ci-dessus, le PC ne dispose pas de la version recommandée de Java. Il s'agit d'un **avertissement** puisque l'installation peut se poursuivre avec une version inférieure de Java, mais des problèmes peuvent survenir lors de l'accès au portail SWIFT.

Dans ce cas, le message contient un lien direct vers le [site Web de Java](#) à partir duquel vous pouvez télécharger la dernière version du logiciel Java.

Cliquez sur **Next** (Suivant).

7. La fenêtre de confirmation **SWIFT Token Client Installer** (Programme d'installation du client du token SWIFT) s'ouvre.

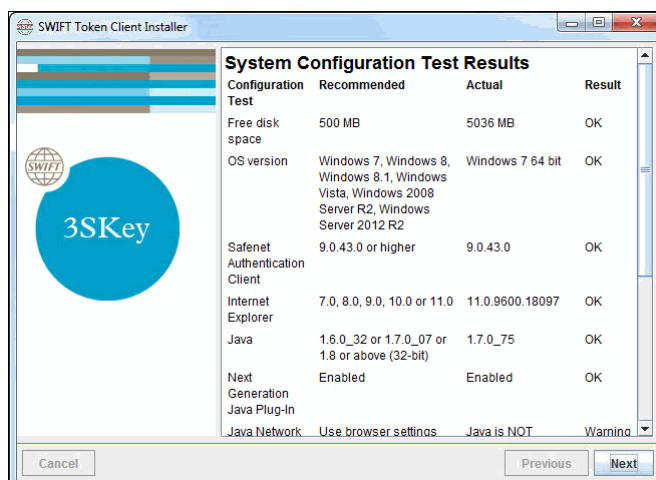


Elle confirme les actions qui sont effectuées durant l'installation.

Cliquez sur **Install** (Installer) pour continuer l'installation.

L'installation peut prendre quelques minutes. N'interrompez pas la procédure d'installation.

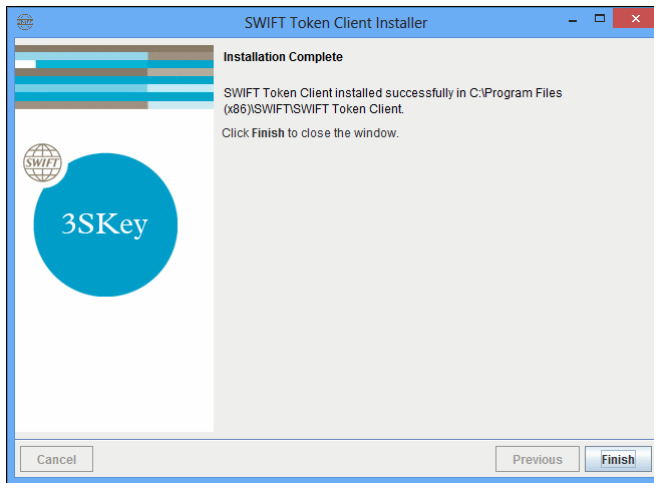
8. Les résultats de l'installation s'affichent.



Pour chaque **avertissement**, une explication s'affiche dans la moitié inférieure de l'écran.

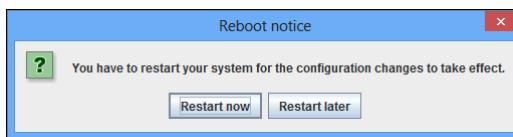
Cliquez sur **Next** (Suivant).

9. La fenêtre **Installation Complete** (Installation terminée) s'ouvre.



Cliquez sur **Finish** (Terminer).

10. L'invite de **redémarrage** s'ouvre.



Redémarrez votre ordinateur afin que l'installation prenne effet. Cliquez sur **Restart now** (Redémarrer maintenant) ou **Restart Later** (Redémarrer plus tard).

7 Installer le logiciel du token en mode silencieux

Dans le mode silencieux, vous pouvez installer le logiciel du token à distance sans entrée interactive de l'utilisateur. La procédure d'installation prend à la place l'entrée dans un fichier de réponses.

Vous devez extraire les fichiers du programme d'installation dans un emplacement et utiliser un script pour installer le logiciel du token en mode silencieux.

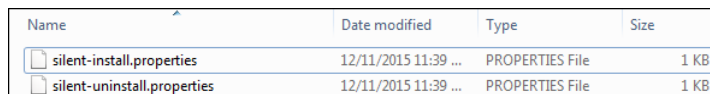
Avant de commencer

Pour installer ou supprimer le logiciel du token sur des PC en mode silencieux, vous devez disposer de droits d'administrateur sur tous les PC concernés.

Remarque *SWIFT vous recommande de fermer toutes les autres applications exécutées sur le PC avant d'installer le logiciel du token.*

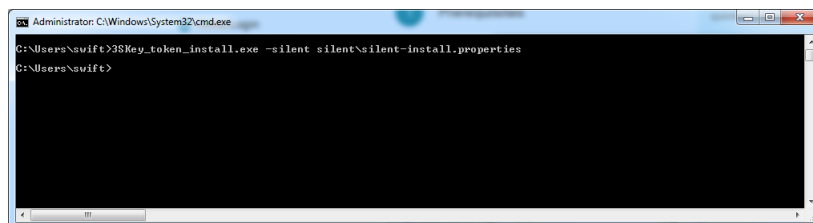
Procédure

1. Extrayez le contenu du fichier zip, y compris le sous-dossier **Silent** dans un dossier de votre choix.



Name	Date modified	Type	Size
silent-install.properties	12/11/2015 11:39 ...	PROPERTIES File	1 KB
silent-uninstall.properties	12/11/2015 11:39 ...	PROPERTIES File	1 KB

2. Lancez une fenêtre de commande DOS et accédez à ce dossier. Exécutez la commande suivante pour lancer l'installation en mode silencieux: `3SKey_token_install.exe -silent silent\silent-install.properties`.



Si vous souhaitez personnaliser l'installation, définissez les options dans le fichier `silent-install.properties`. Ce fichier fournit l'explication de chaque option disponible.

8 Supprimer le logiciel du token

Vous devez disposer de droits d'administrateur sur tous les PC desquels vous souhaitez supprimer le logiciel du token.

8.1 Supprimer le logiciel du token en mode interactif

Procédure

1. Dans le **Panneau de configuration**, assurez-vous que l'option **Afficher par: Catégorie** est active.

Cliquez sur le lien **Désinstaller un programme**.

La fenêtre **Désinstaller ou modifier un programme** s'ouvre.

2. Sélectionnez le programme **SWIFT Token Client** approprié dans la liste et cliquez sur **Désinstaller**.

La fenêtre **Welcome to the SWIFT Token Client Uninstaller** (Bienvenue dans le programme de désinstallation du client du token SWIFT) s'ouvre.

3. Cliquez sur **Next** (Suivant).

Cliquez sur **Yes** (Oui) pour confirmer la désinstallation.

La fenêtre **Uninstallation Complete** (Désinstallation terminée) s'ouvre.

Cliquez sur **Finish** (Terminer).

L'invite de **redémarrage** s'ouvre.

Le logiciel du token est supprimé, mais vous devez redémarrer votre ordinateur pour que la désinstallation prenne effet. Vous pouvez choisir de redémarrer maintenant (**Restart now**) ou de redémarrer plus tard (**Restart later**).

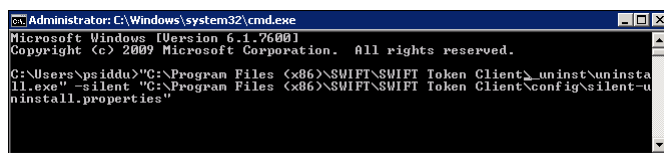
8.2 Supprimer le logiciel du token en mode silencieux

Dans le mode silencieux, vous pouvez désinstaller le logiciel du token à distance sans entrée interactive de l'utilisateur.

Pour installer ou supprimer le logiciel du token sur des PC en mode silencieux, vous devez disposer de droits d'administrateur sur tous les PC concernés.

Remarque *Le répertoire dans lequel la commande de désinstallation est exécutée a son importance.*

La commande ne peut pas être exécutée à partir du répertoire d'installation sinon le programme de désinstallation ne sera pas en mesure de supprimer certains fichiers d'installation.



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\psiddu>"C:\Program Files (x86)\SWIFT\SWIFT Token Client\_uninst\uninstall.exe" -silent "C:\Program Files (x86)\SWIFT\SWIFT Token Client\config\silent-uninstall.properties"
```

Exécutez le programme de désinstallation comme indiqué dans l'exemple ci-dessus.

La ligne de commande `uninstall.exe-silent` nécessite un fichier de réponse comme argument. Un échantillon de fichier de réponse est disponible dans le dossier d'installation sous `%PDI_HOME%\..\config\silent-uninstall.properties`.

Mentions légales

Copyright

SWIFT © 2018. Tous droits réservés.

Clause de protection

Les informations contenues dans cette publication sont susceptibles d'être modifiées ponctuellement. Vous devez toujours vous reporter à la dernière version disponible.

Traductions

La version anglaise de la documentation SWIFT est la seule version officielle et contraignante.

Marques commerciales

SWIFT est le nom commercial de S.W.I.F.T. SCRL. Les noms suivants sont des marques déposées de SWIFT: le logo SWIFT, SWIFT, SWIFTNet, Sibos, 3SKey, Innotribe, le logo Standards Forum, MyStandards, et SWIFT Institute. Les autres noms de produit, de service ou d'entreprise dans cette publication sont des noms commerciaux, des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.